

# KLAUZULA INFORMACYJNA

OCHRONY I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ProBiotics Polska Sp. z o.o.

**Dążąc nieustannie do zapewnienia jak najlepszej ochrony danych osobowych, które zostały przekazane naszej Spółce, pragniemy Państwa poinformować, iż jesteśmy w pełni gotowi, aby chronić Państwa dane osobowe na najwyższym poziomie, uwzględniając przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej „**RODO**”). Spełniając swój obowiązek wynikający z art. 13 RODO chcemy poinformować w jaki sposób przetwarzane są przez nas dane osobowe, a przede wszystkim poinformować o prawach, które będą przysługiwały Państwu w związku z nowymi przepisami.**

## 1. Kto jest Administratorem danych osobowych ?

Administratorem danych osobowych jest ProBiotics Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Menueta 26, 02-827 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325182, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, posiadająca NIP 6681929756, REGON 301049683.

## 2. W jaki sposób można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych ?

W razie pytań dotyczących zasad prywatności i przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się pod adresem email: [ado@probiotics.pl](mailto:ado@probiotics.pl), lub telefonicznie: +48 662 180 045.

## 3. Jakie dane przetwarzamy ?

(I) dane identyfikujące, w tym imię i nazwisko, (II) PESEL, (III) NIP, (IV) adres do korespondencji, (V) adres poczty elektronicznej (e-mail), (VI) numer telefonu, (VII) numer faksu, (VIII) informacje o prowadzonej działalności (produkcja roślinna/zwierzęca), (IX) dane logowania do konta, w tym nazwa użytkownika i hasło.

## 4. W jakim celu przetwarzamy dane ?

- a. realizacja zamówień, w tym ich wysyłka;
- b. obsługa sprzedażowa;
- c. obsługa reklamacji;
- d. realizacja usług szkoleniowych lub doradczych;
- e. udział w Programie EmWici lub w Programie lojalnościowym dla Użytkowników EmWici;
- f. świadczenie usług drogą elektroniczną;
- g. prowadzenie analiz statystycznych, np. w celu dostosowania portali prowadzonych przez Administratora do potrzeb użytkowników na podstawie zgłaszanych uwag i zainteresowania użytkowników;
- h. przechowywanie danych w celach archiwizacyjnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
- i. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
- j. prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- k. marketing bezpośredni własnych produktów i usług - w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na otrzymywanie od Administratora drogą elektroniczną informacji handlowych o promocjach, ofertach specjalnych, wydarzeniach organizowanych przez Administratora (m.in. newsletter);
- l. wypełnienie obowiązku prawnego związanego z przechowywaniem danych podatkowych;
- m. wykonanie obowiązków wynikających z decyzji, orzeczeń wydawanych przez uprawnione organy, instytucje lub sądy.

## 5. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane ?

- udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO);
- wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c. RODO);
- prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f. RODO) – obejmuje cele wskazane w pkt. g.-k. powyżej.

## 6. Komu będą przekazywane dane osobowe ?

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- a. podwykonawcom, czyli podmiotom wspierającym działalność Administratora m.in. w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, ubezpieczeniowej, usług kurierskich;
- b. podmiotom lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
- c. podmiotom, które współpracują z Administratorem w ramach Programu EmWici, w tym Licencjonowanym Doradcom Probiotologii, Partnerom, Centrom Mikroorganizmów. z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych.

## 7. Jakie są uprawnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych ?

- a. prawo dostępu do danych;
- b. sprostowania danych, gdy są one nieprawidłowe;
- c. żądania usunięcia danych,
- d. żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- e. prawo do przenoszenia danych;
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- g. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- h. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wobec przetwarzania przez administratora danych osobowych niezgodnie z obowiązującym prawem.

## 8. Jak długo są przetwarzane dane osobowe ?

Okres przechowywania danych osobowych przez Administratora zależy od celu w jakim zostały zebrane i przetwarzane, a także przepisów prawa i uzyskanych przez Administratora zgód lub innych oświadczeń:

- a. Dane przetwarzane w celu wykonania zawartej umowy przechowywane są przez czas niezbędny do jej wykonania. W przypadku, gdy realizacja umowy nie dojdzie do skutku, dane osobowe będą przechowywane przez 3 lata od dnia ich zebrania;
- b. Dane przetwarzane w celu archiwizacyjnym (dowodowym) są przechowywane przez okres 6 lat (w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą), a przez okres 10 lat (w odniesieniu do osób fizycznych);
- c. W przypadku danych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, ww. okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia zakończenia sporu, bez względu na sposób jego zakończenia, lub prawomocnego zakończenia ostatniego postępowania, chyba, że przepis prawa przewiduje dłuższy okres przedawnienia dla danego prawa/roszczenia, którego dotyczy postępowanie.
- d. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane przez okres wskazany w oświadczeniu zgody lub do cofnięcia zgody.
- e. Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w szczególności dla celu marketingu bezpośredniego będą przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- f. Dane osobowe przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze będą przechowywane przez okres, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać te dane.

## 9. Czy jest obowiązek podania danych osobowych ?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zrealizowania przez Administratora złożonych zamówień, świadczenia usług lub udziału w Programie EmWici lub w Programie lojalnościowym dla Użytkowników EmWici. W przypadku nie podania ww. danych osobowych, Administrator nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia, świadczenia usługi, przyjęcia do Programu EmWici lub Programu lojalnościowego dla Użytkowników EmWici.

## 10. Czy będziemy przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy ?

Nie przekazujemy twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”).

## 11. Czy będą przetwarzane dane osobowe w sposób automatyczny (w tym profilowane) ?

ProBiotics Polska Sp. z o.o. nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).